



PRAKTIJK ANNO NU
MONDZORG

De Inspectie op bezoek: wat nu?

Een samenwerking van

knmt **WAAI** **MO** MedischOndernemen
Succesvol ondernemen en samenwerken in de eerste lijn



Twitter



Wifi

Stellingen

1. De Inspectie kondigt een bezoek altijd van te voren aan.
2. Het Landelijk Meldpunt Zorg (LMZ) heeft niet tot taak klachten van burgers door te geven aan de Inspectie.
3. De Inspectie werkt met risicoprofielen die ter plekke getoetst worden.

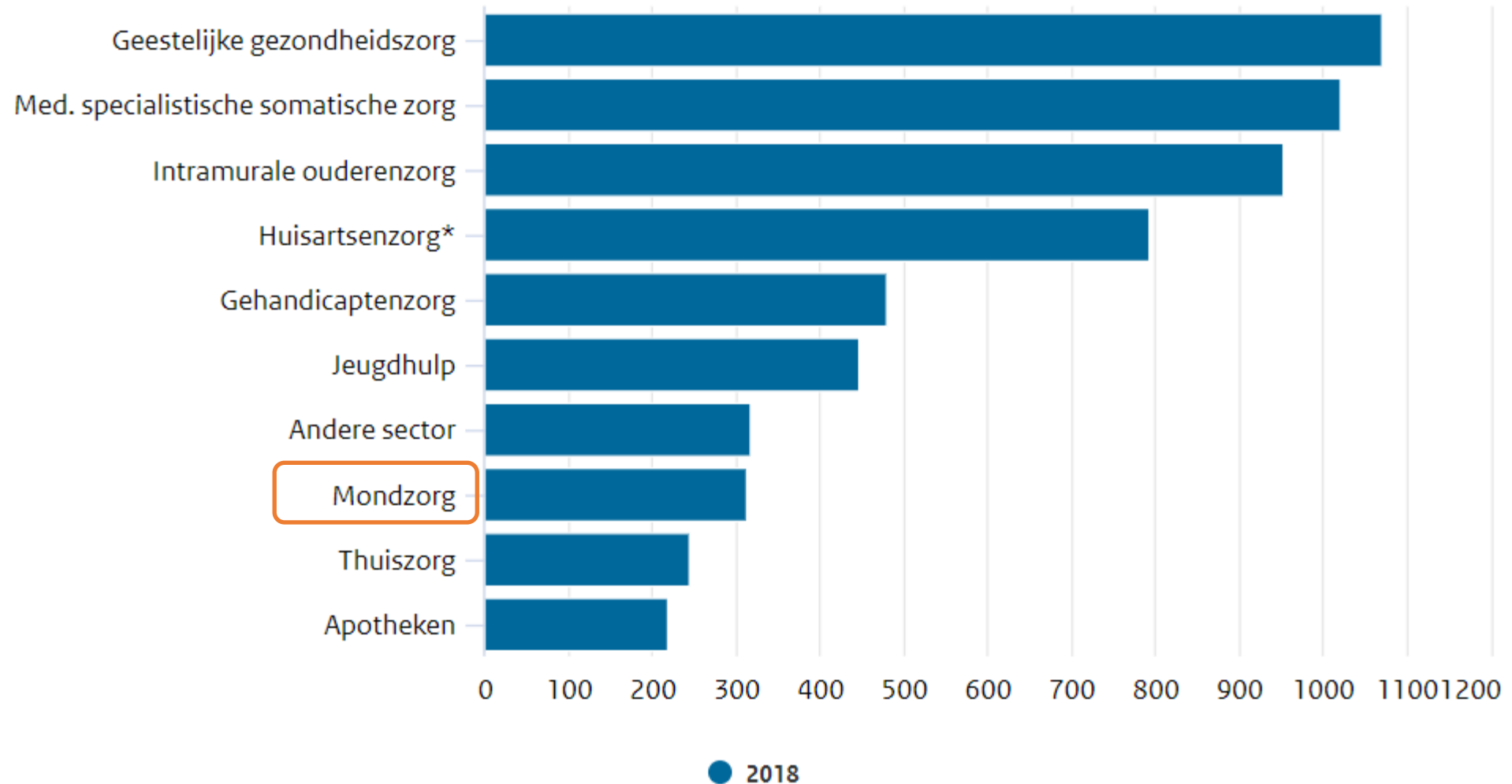
Uit het Jaarbeeld 2018 van de Inspectie

Realisatie productie

	2018	2017	2016
Externe bezoeken volledig aangekondigd	689 excl. Jeugd	527	530
	812 incl. Jeugd		
Externe bezoeken volledig onaangekondigd	564 excl. Jeugd	912	1183
	614 incl. Jeugd		
Externe bezoeken met onaangekondigde elementen	752 excl. Jeugd	998	1002
	872 incl. Jeugd		
Totaal aantal externe bezoeken	2005 excl. Jeugd	2437	2715
	2298 incl. Jeugd		

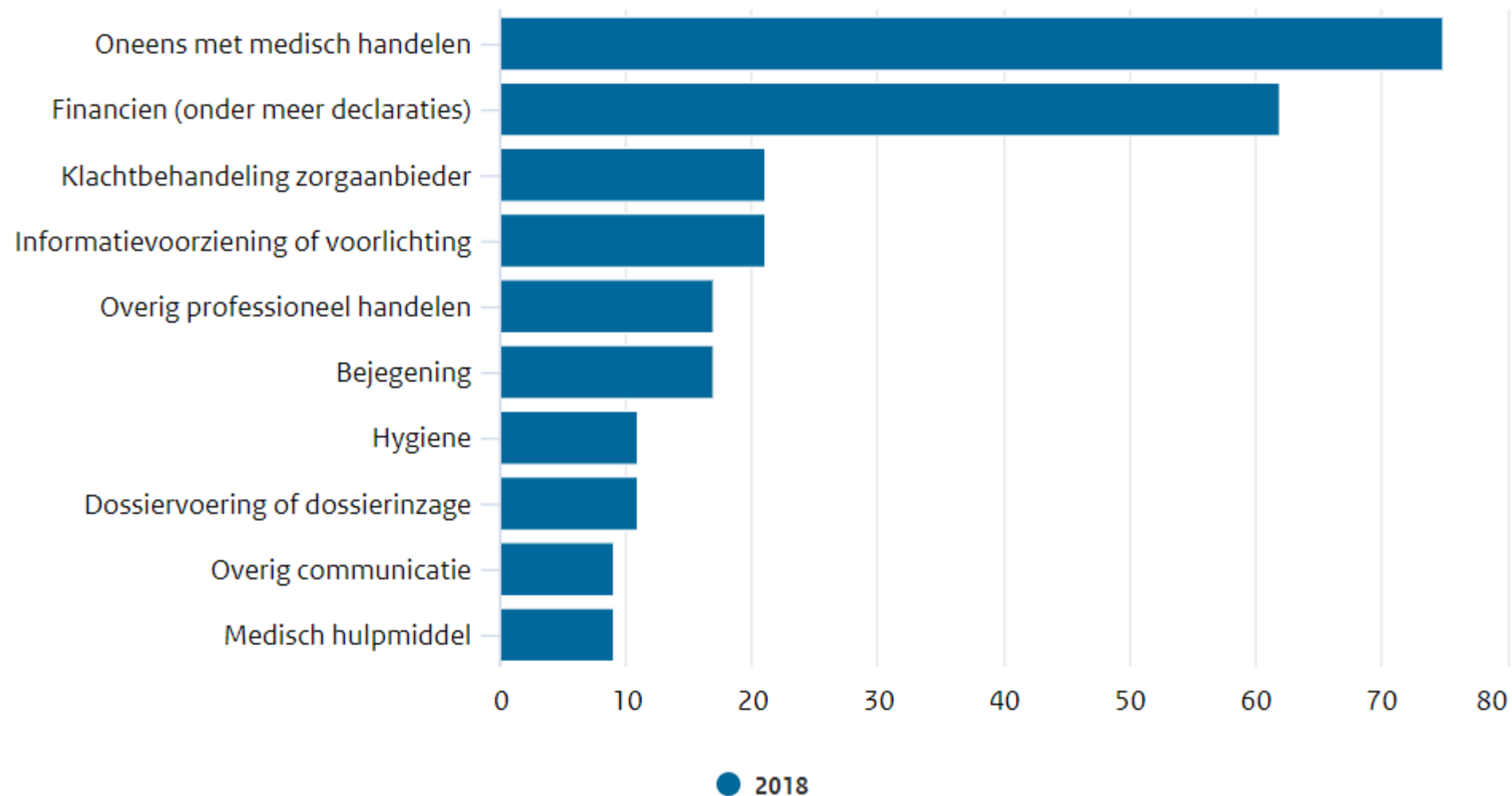
Klachten per sector

Top 10, in aantallen



Klachten over de mondzorg

Top 10, in aantallen



Twée vormen van toezicht



Een voorbeeld van risicogestuurd toezicht



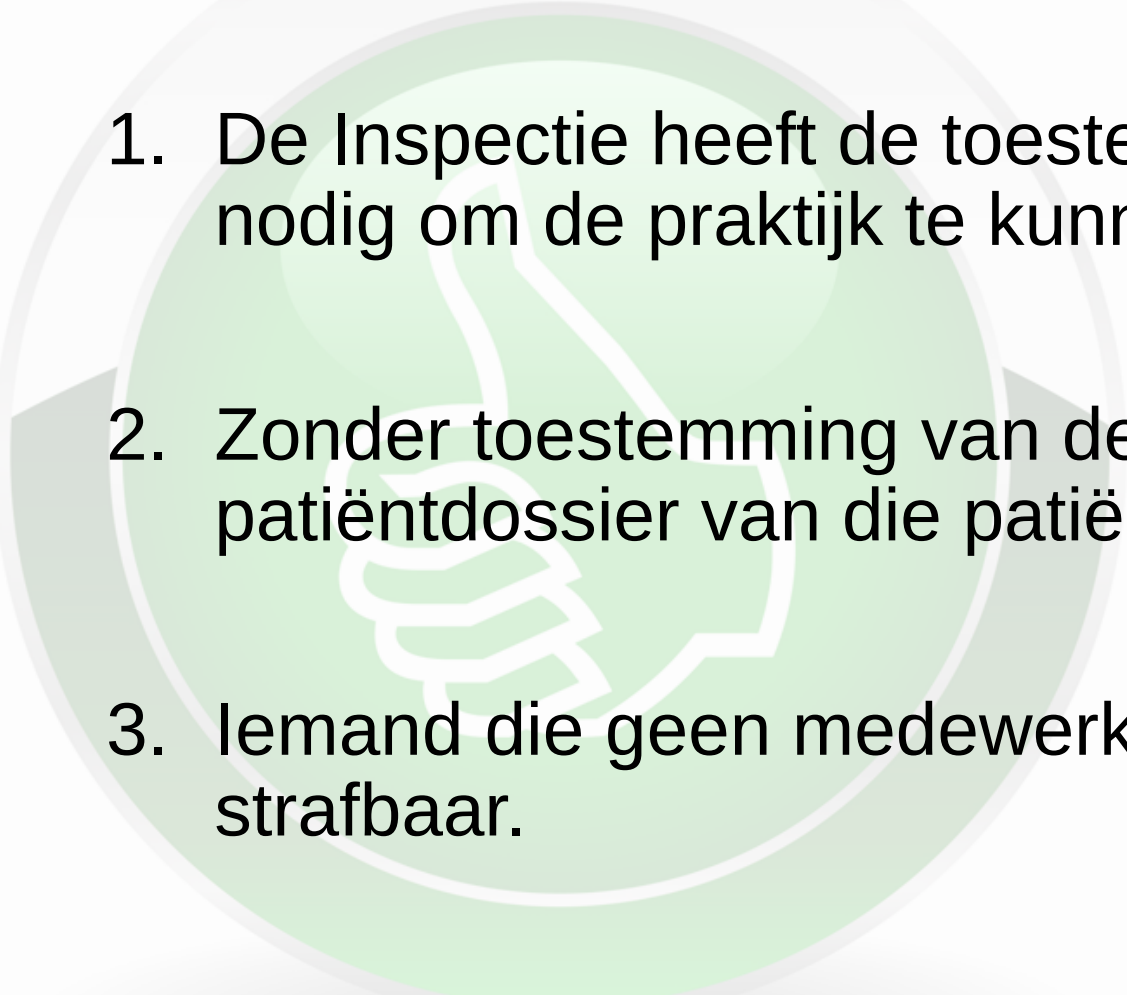
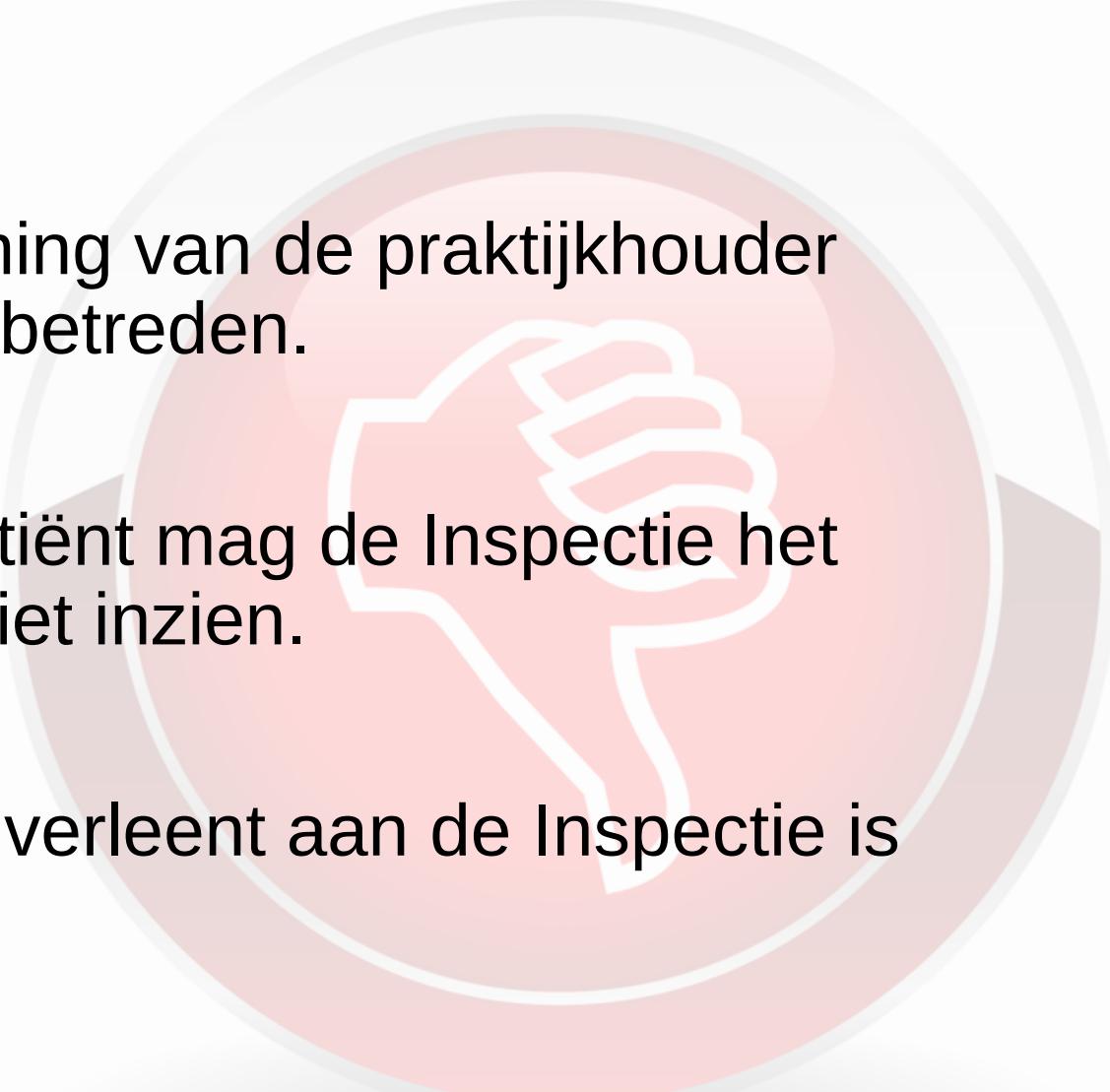
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Radiologie in de mondzorg

Risicotoezicht randvoorwaardelijke aspecten radiologie in de mondzorg



Stellingen

- 
- 
1. De Inspectie heeft de toestemming van de praktijkhouder nodig om de praktijk te kunnen betreden.
 2. Zonder toestemming van de patiënt mag de Inspectie het patiëntdossier van die patiënt niet inzien.
 3. Iemand die geen medewerking verleent aan de Inspectie is strafbaar.
 4. De inspectie heeft opsporingsambtenaren in dienst die meer bevoegdheden hebben dan een inspecteur.

Wat is “een goed begin”?

- Stel een protocol op
- Neem daarin op:
 - hoe te handelen bij een telefoontje
 - hoe te handelen bij een onaangekondigd bezoek
 - in welke ruimte in voorkomend geval een gesprek kan plaatsvinden
 - wie namens de praktijk in gesprek mag
 - wie namens de praktijk de rondgang begeleidt
 - hoe te handelen bij afwezigheid van belangrijke personen
 - belangrijke telefoonnummers
 - hoe om te gaan met een “cautie”
- Informeer de medewerkers!



Het eerste contact

- Terugbellen
- Identificatie
- Patiënten in de wachtkamer?



De ontvangst

- Geschikte overlegruimte
- Geen relevante informatie laten slingeren
- Reden bezoek
- Zijn alle relevante gesprekspartners aanwezig?



De Inspectie... wat mogen ze?

- Wet BIG: toezicht, inzage dossiers, geheimhouding
- WKKGZ: praktijk betreden (niet de woning), geheimhouding
- Gezondheidswet (Gzw): inzage dossiers, geheimhouding
- Algemene wet bestuursrecht (Awb): praktijk betreden, informatie opvragen, gegevens en documenten inzien, onderdelen meenemen, verpakkingen openen

De rondgang

- Gesprekken met zorgverleners, bestuurders
- Dossiers en documenten inzien
- Openen kasten/laden



Goed om te weten!

- (Laat) aantekeningen maken
- Met wie spreekt de Inspectie?
- Welke thema's?
- Waarnaar gekeken?
- Vraag om feedback en noteer bijzonderheden



Na het bezoek: concept-rapport

- Aanleiding en belang
- Onderzoeksdoel: is/wordt er goede zorg geleverd?
- Analyse op thema's en langs de lat van een normenkader
- Risicoanalyse
- Eventueel: maatregelen



Normenkader

- Wet- en regelgeving (o.a. Wet BIG, Wkkgz, WGBBO)
- Richtlijnen, normen, gedragsregels, protocollen → zie www.knmt.nl/verantwoorde-mondzorg/richtlijnen/richtlijnen-informatie
- Toetsingskaders → zie www.igj.nl/zorgsectoren/mondzorg

Toetsingskaders



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Radiologie in de mondzorg

Risicotoezicht randvoorwaardelijke aspecten radiologie in de mondzorg

Format toetsingskader IGJ

'Infectiepreventie in de Mondzorg'

Toetsingskader

Toezicht Infectiepreventie in Regionale Zorgnetwerken Antibioticaresistentie

Risicoanalyse

	Onderwerp	Aanvaardbaar risico	Matig tot hoog risico	Hoog tot zeer hoog risico
1	Infectiepreventie			✓
2	Radiologie			✓
3	Zorg - Dossiervoering			✓
4	Organisatie			✓
Toelichting				
1	Binnen het thema Infectiepreventie zijn op elf van de twaalf beoordeelde onderdelen tekortkomingen geconstateerd. Dit betekent een grote kans op de overdracht van ziekteverwekkers. Een mogelijk gevolg is het ontstaan van (levensbedreigende) infectieziekten bij patiënten/medewerkers.			
2	Binnen het thema Radiologie zijn op drie van de drie beoordeelde onderdelen tekortkomingen geconstateerd. Dit betekent een grote kans op niet			

Goed om te weten!

- Feitelijke onjuistheden corrigeren
- Zienswijze geven op concept
- Op tijd verbetermaatregelen treffen



Na het bezoek: definitief rapport

Zoekresultaten

Er zijn 121 documenten gevonden die voldoen aan uw zoek criteria.

Sorteer resultaten op: [Soort toezichtdocument](#) / [Datum](#) / [Titel](#)

[1](#) | [2](#) | [3](#) | [4](#) | [5](#) | [6](#) | .. | [11](#) | [Volgende >](#)

Orthodontiepraktijk Nieuwegein in Nieuwegein oktober 2019 - Hepatitis B infectiepreventie in de mondzorg

11-11-2019 , Instelling thematoezicht

[Rapport naar aanleiding van een bezoek of vragenlijst in het kader van een themaonderzoek.](#)

Tandartspraktijk J.L.G. Thewissen B.V. Simpelveld juni 2019

24-09-2019 , Instelling thematoezicht

[Rapport naar aanleiding van een bezoek of vragenlijst in het kader van een themaonderzoek.](#)

Dental Clinics, locatie Maastricht-Centrum Maastricht juni 2019

30-08-2019 , Instelling thematoezicht

[Rapport naar aanleiding van een bezoek of vragenlijst in het kader van een themaonderzoek.](#)

Reinders B.V. / Amalia Kliniek - Centrum voor Mondzorg Kerkrade juni 2019

30-08-2019 , Instelling thematoezicht

[Rapport naar aanleiding van een bezoek of vragenlijst in het kader van een themaonderzoek.](#)

Verfijn hieronder de zoekresultaten

Publicatie jaar ⁱ

☐ 2019 (51)

☐ 2018 (45)

☐ 2017 (25)

☐ 2016 (0)

☐ 2015 (0)

[meer publicatie jaren](#)

Instelling type ⁱ

☒ Mondzorg (121)

☐ Abortusklinieken (0)

☐ Ambulancezorg (0)

☐ Apotheek, grootbereider (0)

☐ Apotheek, openbare (0)

[meer instelling types](#)

Soort toezichtdocument ⁱ

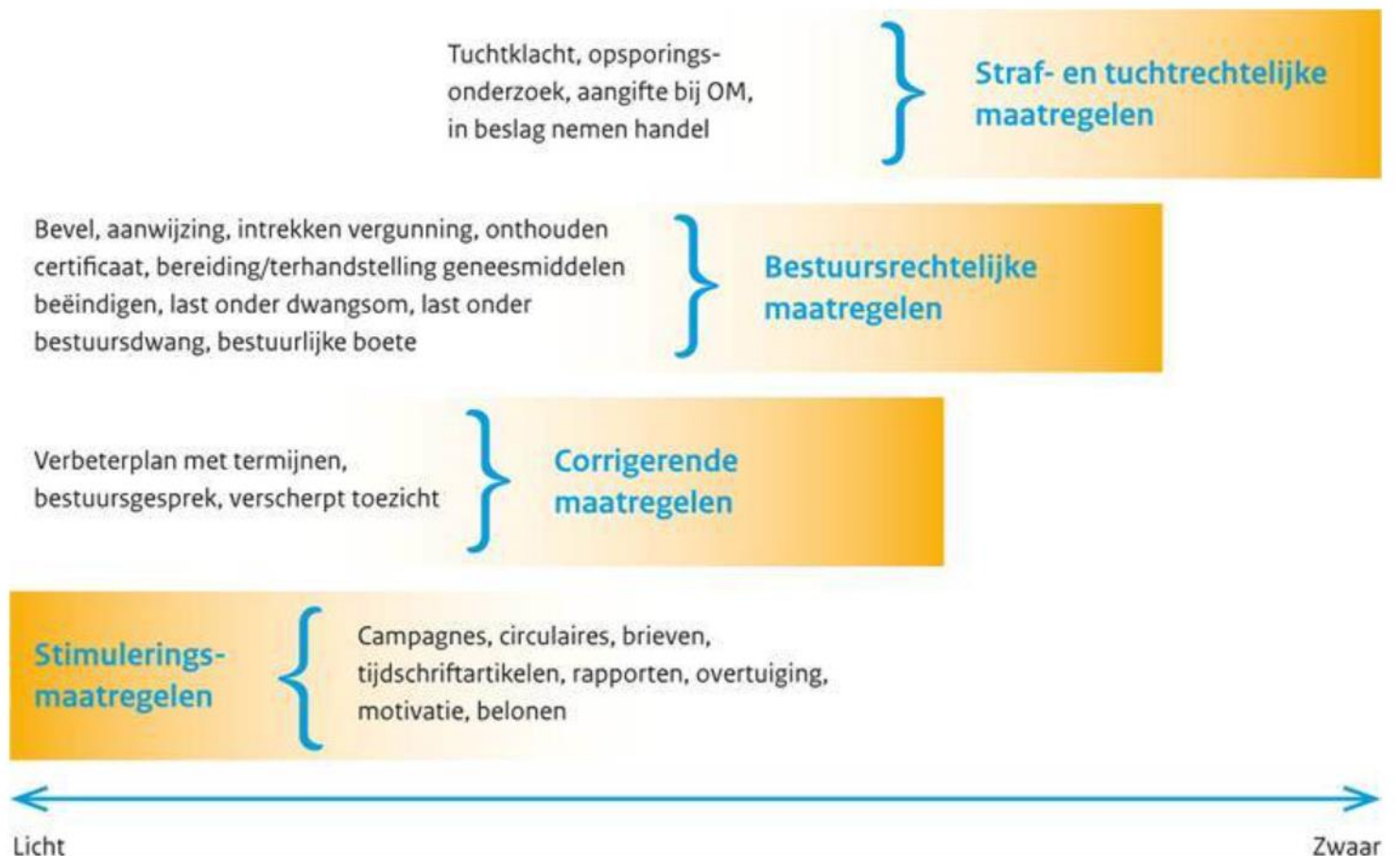
☐ Instelling thematoezicht (80)

☐ Instelling bevel/aanwi... (30)

☐ Geaggregeerd rapport (3)

☐ Instellingsrapport (3)

Handhaving met behulp van maatregelen



Het bevel

- Beoordeling van de zorgverlening (de Inspectie)
- Zienswijze bevel (de zorgaanbieder)
- Bevel: inhoud en geldigheidsduur
- Openbaarmaking

Aanwijzing

Gelet op het vorenstaande geef ik thans uw instelling krachtens artikel 27 van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg een aanwijzing met de volgende inhoud:

Infectiepreventie

1. Maatregel: de zorgaanbieder zorgt ervoor dat een bewijs van immuniteit voor Hepatitis B voor alle zorgverleners met patiëntgebonden contact aantoonbaar aanwezig is (Richtlijn Infectiepreventie in mondzorgpraktijken (KNMT 2016), hoofdstuk 5, paragraaf 5.1, p. 55).
2. Maatregel: de zorgaanbieder zorgt ervoor dat de medewerkers die niet over een afdoende bewijs van immuniteit beschikken, geen patiëntgebonden contact hebben bij de zorgaanbieder totdat hun titerbepalingen met afdoende resultaat zijn gedaan.

Radiologie

3. Maatregel: de zorgaanbieder zorgt dat de röntgentoestellen niet worden gebruikt totdat de registraties in werking zijn getreden (artikel 3.9 en 3.10 Bbs).
4. Maatregel: de zorgaanbieder zorgt dat een bewijs van de in werking getreden registraties van alle röntgentoestellen is opgenomen in het KEW-dossier (artikel 3.9 Bbs).
5. Maatregel: de zorgaanbieder informeert patiënten, bij wie het vervaardigen van röntgenopnames geïndiceerd is, voorafgaand aan die behandeling aantoonbaar over de afspraken die de zorgaanbieder met andere zorgaanbieders heeft gemaakt voor het verwijzen van patiënten voor het vervaardigen van röntgenopnamen, totdat de registraties voor de röntgentoestellen in werking zijn getreden.

Uiterlijk op 29 oktober 2018 dient met betrekking tot de maatregelen 1 en 4 aan de aanwijzing gevolg te zijn gegeven. Aan de maatregelen 2, 3 en 5 dient per direct te worden voldaan. Indien u binnen deze termijn geen gevolg heeft gegeven aan de aanwijzing, kan ik een last onder bestuursdwang dan wel een last onder dwangsom opleggen teneinde de naleving van de aanwijzing af te dwingen.

Er zijn nog wel wat opties...

- Je mag een zienswijze geven op het bevel: doe dat!
- Je kunt adequate verbetermaatregelen treffen om tekortkomingen te herstellen en het bevel op te heffen: doe dat!
- Is publicatie van het rapport en/of het bevel of de aanwijzing te voorkomen?

[Referenties](#)[Volledige tekst uitspraak](#)[Verrijkte uitspraak](#)

ECLI:NL:RBROT:2019:4369

Inhoudsindicatie

Openbaarmaking toezichtsrapport van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Uitspraak voorzieningenrechter. Geen aanleiding om publicatie tegen te houden. Van een onzorgvuldige voorbereiding en vaststelling van het rapport is niet gebleken. Evenmin is gebleken dat in het rapport evidente onjuistheden staan. Dat verzoekster en verweerder van mening verschillen over de conclusies van de IGJ, maakt niet dat daarom sprake is van evidente onjuistheden. Ook de artikelen 8 van het EVRM en 10 van de Grondwet staan niet aan publicatie in de weg. Wijzigingen van de (actuele) omstandigheden kunnen door verzoekster worden vermeld in de reactie op het rapport die op de website van de IGJ zal worden geplaatst. Verweerder heeft ook verklaard bereid te zijn in het persbericht dat naar aanleiding van de publicatie zal worden uitgegeven aandacht te besteden aan de actuele situatie.

Instantie	Rechtbank Rotterdam
Uitspraakdatum	2019-05-27
Publicatiedatum	2019-05-28
Zaaknummer	ROT 19/1460
Procedure	Voorlopige voorziening
Rechtsgebied	Bestuursrecht

Waar let de Inspectie op?

3.2

Meer dan de helft van de Grote tandartsketens (investeerders) op met taakdelegatie in verhouding grote marketingactiviteit groot belang dat de bevordering. Deze blijven op punten nog achter.

Wij zien in het toezicht:

- Het onbevoegd en/of onbekwaam uitvoeren van voorbehouden- en risicovolle handelingen en het niet volgen van de regels van taakdelegatie.
- Een gebrekkige dossiervoering in combinatie met het niet of onvoldoende volgen van de professionele standaard. Het ontbreken van zorginhoudelijke veldnormen.
- Beperkte deelname aan visitatie en na- en bijscholing door de beroepsgroepen. Beide zijn, in afwijking van wat algemeen gebruikelijk is in de zorg, niet verplicht voor zorgverleners in de Mondzorg.
- Er is geen actueel register van werkzame mondhygiënist, tandprotheticus en preventie- assistentes met de verplichting van herregistratie en na- en bijscholing. De Mondhygiënist(MH) beschikken niet over een (BIG of privaat register) waar te raadplegen is of men daadwerkelijk met een MH te maken heeft. Ook registratie binnen het KRM is op vrijwillige basis.
- Er is geen procedure voor doorhaling uit het register bij aantoonbaar disfunctioneren van deze zorgverleners. In de praktijk kan het dus zo zijn dat een disfunctioneerde MH niet tuchtrechtelijk aan te spreken is. Indien geregistreerd zal zorgverlener de KRM registratie mogelijk verliezen maar nooit de opleidingstitel Mondhygiënist. De patiënt kan dus niet achterhalen wat de "status" van zorgverlener is.

praktijk.
voor hen
veelal
handelen

s het van

Waar gaat de Inspectie in 2020 op letten?



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Werkplan IGJ 2020

Waar gaat de Inspectie in 2020 op letten?

- Nieuwe toetreders tot de zorgmarkt
- Goed bestuur (ketens)
- Rechten van de patiënt (informed consent)
- Lerend vermogen en aanspreekcultuur (leren en verbeteren)
- Infectiepreventie
- Het operatieve proces
- Continuïteit van zorg (toegang tot het dossier)
- Medische technologie
- Ongewenste beïnvloeding door gunstbetoon (genees- en hulpmiddelen)
- Risico's als gevolg van onvoldoende afstemming en grenzen van bekwaamheid
- E-health



Welke toetsingskaders? Bijvoorbeeld...

- Veilig incident melden → Wkkgz “kwaliteit en veiligheid”
<https://www.knmt.nl/praktijkzaken/het-vak/signalen-uit-de-praktijk/veilig-incident-melden-in-5-stappen>
- Goed bestuur → Wkkgz “kwaliteit en veiligheid”
<https://www.igj.nl/onderwerpen/goed-bestuur>
- Eisen infectiepreventie → Wkkgz “goede zorg”
<https://www.knmt.nl/infectiepreventie>

Welke toetsingskaders? Bijvoorbeeld...

- Patiëntenrechten → WGBO & AVG
https://www.knmt.nl/sites/default/files/18006i-herziene_richtlijn-patientendossier-2019.pdf
- Gunstbetoon → Wet op de medische hulpmiddelen & Geneesmiddelenwet
<https://www.igj.nl/zorgsectoren/medische-technologie/toezicht-op-gunstbetoon>
- Afstemming en bekwaamheid → Kwaliteitskaders

En uite

Nederlanders tevreden over zorgverleners

25-11-2019 00:00



© Hollandse Hoogte / Robin Utrecht

Volwassenen zijn over het algemeen tevreden over hun zorgverleners. Zorgverleners krijgen rapportcijfers rond de 8, waarbij de fysio- of oefentherapeut en tandarts met respectievelijk een 8,1 en 8,0 de hoogste cijfers krijgen. De huisarts en de psycholoog, psychiater of psychotherapeut krijgen een 7,8. Dit blijkt uit het onderzoek Belevingen 2018 van het CBS.



PRAKTIJK ANNO NU
MONDZORG

Tot ziens bij een volgende gelegenheid!

www.mondzorgpraktijkannonu.nl